

Encuesta Web móvil y bibliotecas – Resumen de datos (versión 1)

Línea estratégica 3, objetivo 2.2 – Creación de un directorio de iniciativas de bibliotecas móviles de las universidades y centros de investigación españoles

Documento elaborado por Jordi Serrano (UPC) y Cristina López (UOC)

Metodología de recogida y tratamiento de los datos:

A través de la herramienta Google forms y Excel

Fecha inicio recogida: 01/03/2015

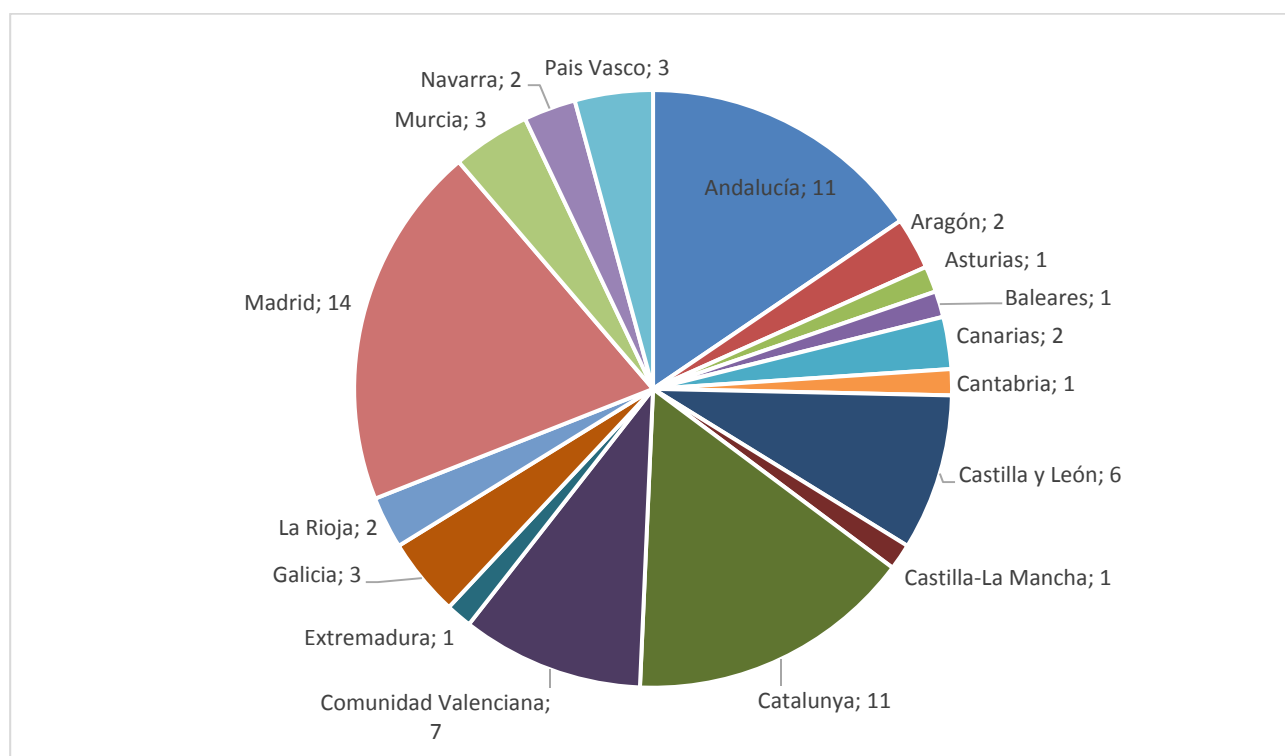
Fecha finalización recogida: 30/05/2015

Encuesta compuesta de 18 preguntas (ver relación de preguntas de la encuesta en la Adenda 1)

Resumen de datos (General)

Total de universidades que han participado: 71 (ver relación en Adenda 2)

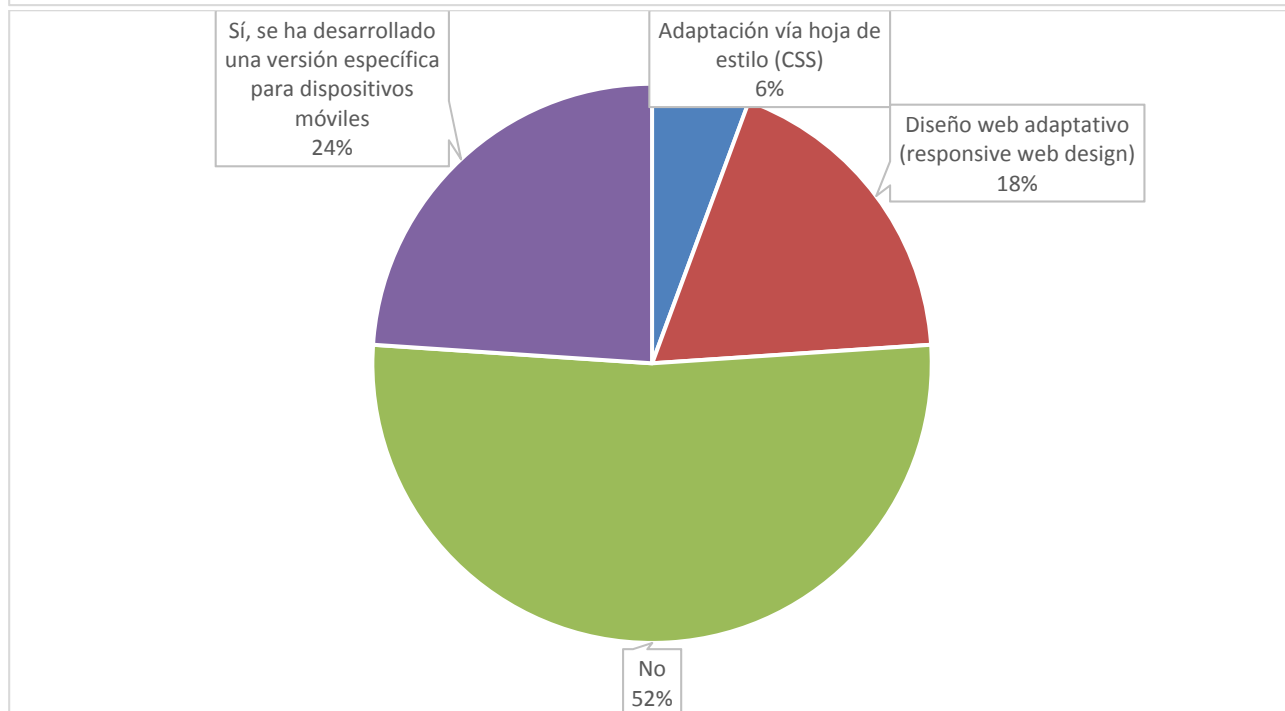
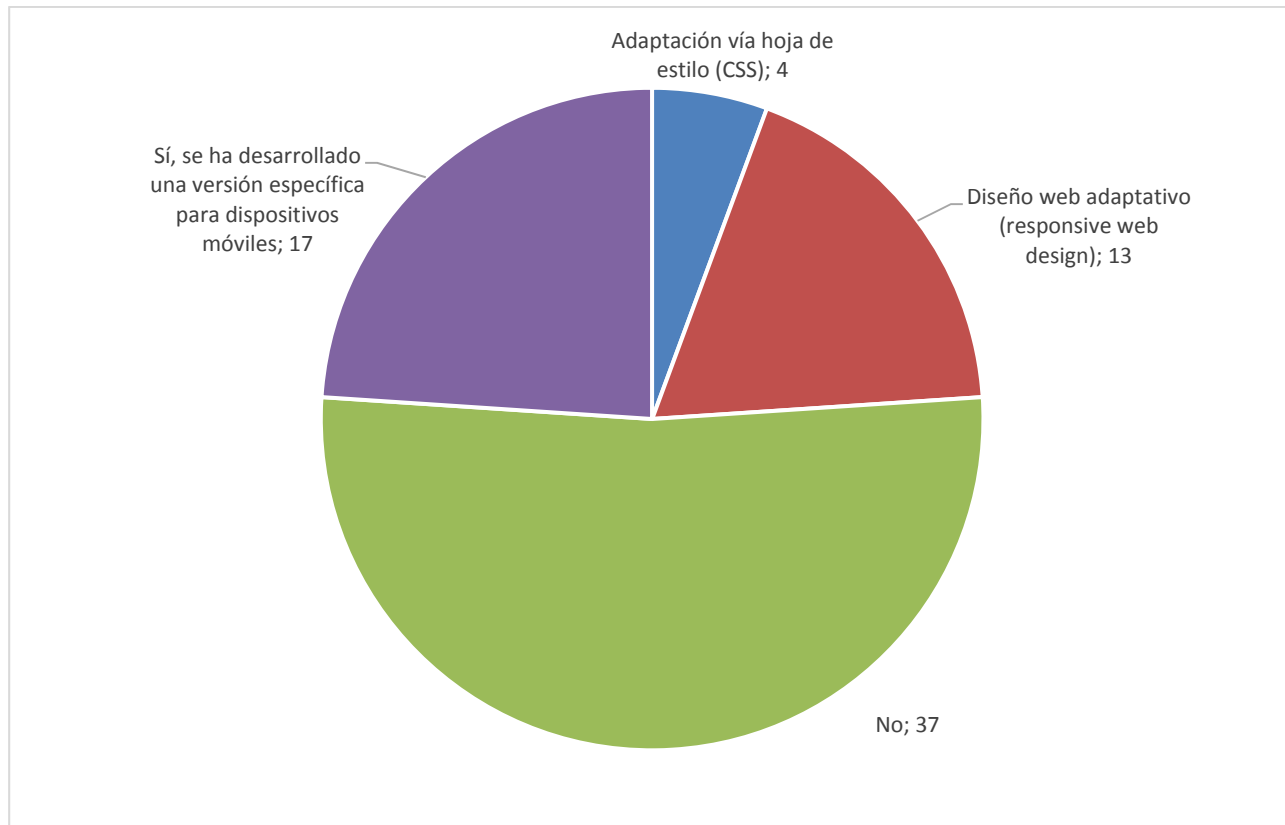
Representación por Comunidades autónomas:





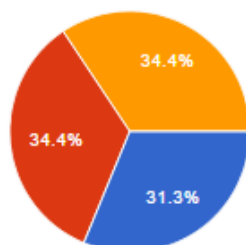
WEB MÓVIL

Universidades que tienen o no web móvil:



De las universidades que han respondido que han respondido Sí:

El desarrollo de la web móvil ha sido realizado por:



La propia Biblioteca	10	30.3%
Los servicios informáticos de la institución	11	33.3%
Se externalizó	11	33.3%

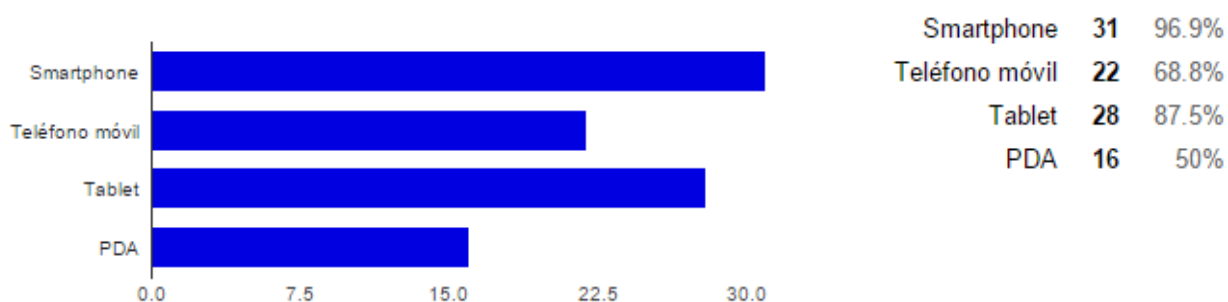
Plataformas y herramientas que se han utilizado para su desarrollo:

Drupal	5
Joomla	2
Liferay	1
Infoglupe	1
Wirenode	1
Wordpress	1
Jquery	4
Gestor de contenidos de la propia universidad (sin determinar)	2
Otros	5

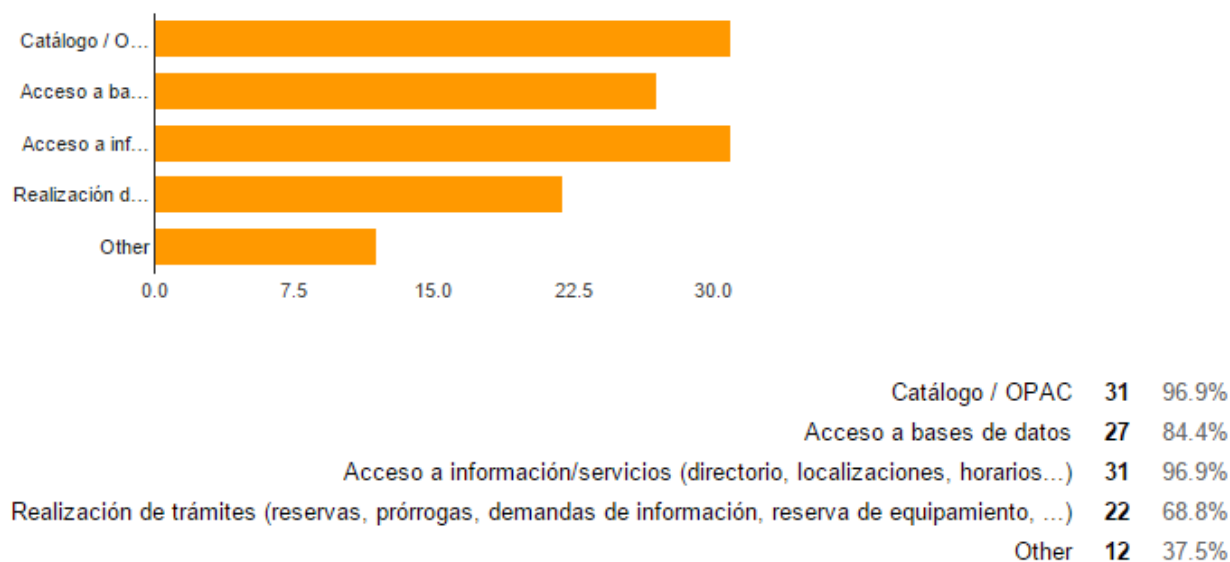
Otros comentarios:

- Se está desarrollando una AppTUI por los servicios informáticos de la institución. En estado muy avanzado.
- Html, javascript, css
- Estamos trabajando en el desarrollo de la nueva web de la Biblioteca y estará terminada en octubre. La nueva web está diseñada para adaptarse a dispositivos móviles. La página de desarrollo:
<http://blade14.ual.es/UAL/universidad/serviciosgenerales/biblioteca/index.htm>
- En nuestro caso es la web del OPAC que el propio sistema de gestión (SIGB) ya lo ofrece en versión responsiva.
- En realidad se ha aprovechado el módulo de OPAC para móviles que nos subministra Barazt para incorporar informaciones de interés para los usuarios que están adaptados al móvil (google calendar...)

Para qué dispositivos móviles está adaptada:



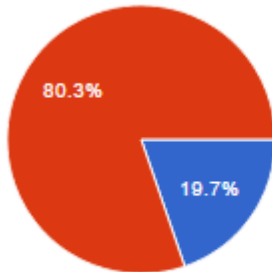
La versión móvil de la Biblioteca, ofrece acceso a:





APLICACIONES

La biblioteca dispone de aplicaciones App para dispositivos móviles?



Sí	15	19.7%
No	61	80.3%

Y estas aplicaciones, están disponibles para:

IOS (IPhone...
 Android
 Blackberry
 Windows Ph...
 Symbian
 Other

0.0 3.5 7.0 10.5

IOS (IPhone / IPad)	10	71.4%
Android	14	100%
Blackberry	2	14.3%
Windows Phone	3	21.4%
Symbian	2	14.3%
Other	0	0%

El desarrollo de estas aplicaciones ha sido realizado por:

IOS Iphone / Ipad

Por la propia...
 Por los servi...
 Se externalizó

Por la propia Biblioteca	0	0%
Por los servicios informáticos de la institución	2	20%
Se externalizó	7	70%



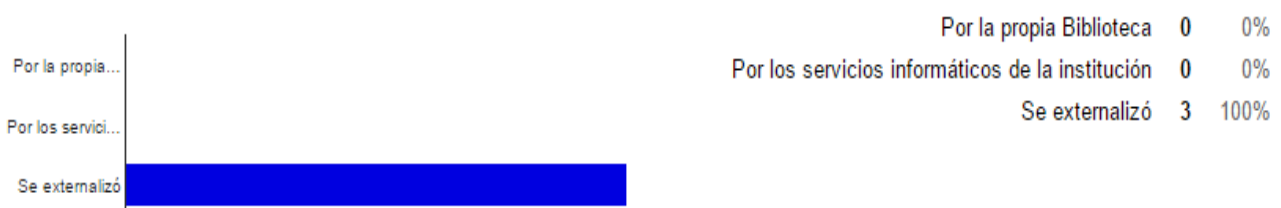
Android



Blackberry



Windows phone



Symbian



Otros

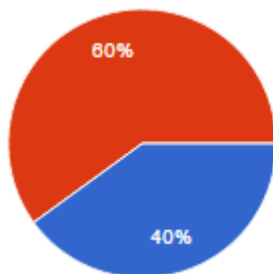




- No se trata de Apps elaboradas por la Biblioteca sino por las empresas proveedoras de contenido.
- JQuery, bootstrapp
- En realidad la aplicación no es exclusiva de la Biblioteca sino de la institución y en ella se incluyen los servicios de la misma.
- A través de la empresa Mobincube
- iOS: SDK de iOS, entorno de desarrollo XCode y el lenguaje de programación Objective-C
- Android: SDK Android, entorno de programación Eclipse y el lenguaje de programación Java. La aplicación emplea diferentes APIs (Application Programming Interface) para la integración de recursos externos.
- App en desarrollo a través del software de MIT app inventor
- Desde la empresa ObturoCode de Salamanca
- Ambos desarrollos son nativos, usando las herramientas de desarrollo de Android y las de Apple. Usan un servidor Java Intermedio.
- En nuestro caso, las aplicaciones las proporciona el suministrador del SIGB, con lo que sólo están disponibles ciertos servicios.
- Adquisición del producto AirPAC de Innovative

MÉTRICAS

En el caso del **Web Móvil**, la biblioteca está monitorizando su uso por parte de los usuarios?

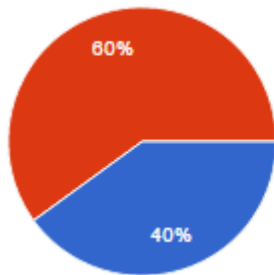


Si	6	40%
No	9	60%

A través de las herramientas:

Todos: Google analytics

En el caso de la **Aplicaciones**, la biblioteca está monitorizando su uso por parte de los usuarios?



Si	6	40%
No	9	60%

A través de qué herramientas, y qué indicadores:

Se obtiene el número anual de descargas de la app del market de Android.

A través de Mobincube. Indicadores: Países desde dónde se realizan las descargas, número de descargas

No de uso, pero si de descargas de la App

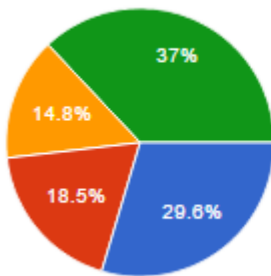
Google Analytics

Estadísticas de las plataformas de las tiendas de aplicaciones (iOS y Android) Descargas, instalaciones activas

La única información que tenemos al respecto es el número de instalaciones: 500-1000 que da Google Play.

PREVISIONES Y OBSERVACIONES de aquellas universidades que todavía no tienen web móvil y/o aplicaciones

La biblioteca tiene prevista disponer en breve de web móvil y/o aplicaciones?

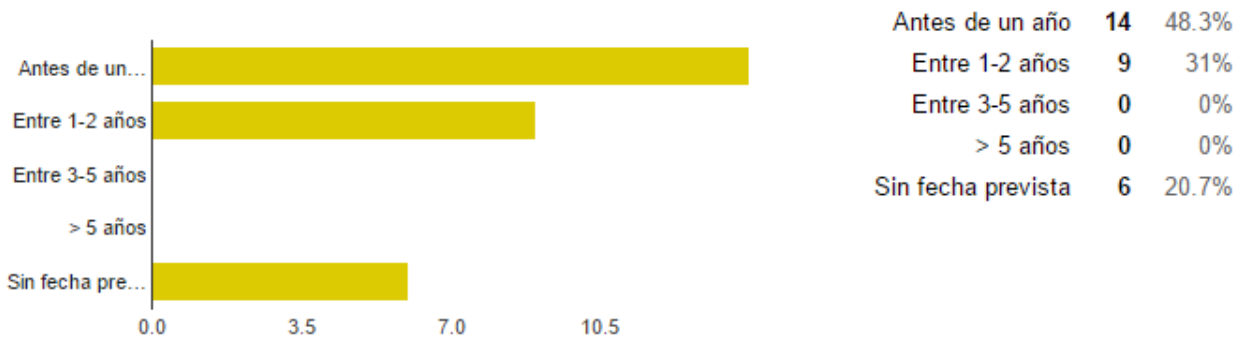


Web móvil	16	29.6%
APPs (aplicaciones)	10	18.5%
Ambos	8	14.8%
No	20	37%

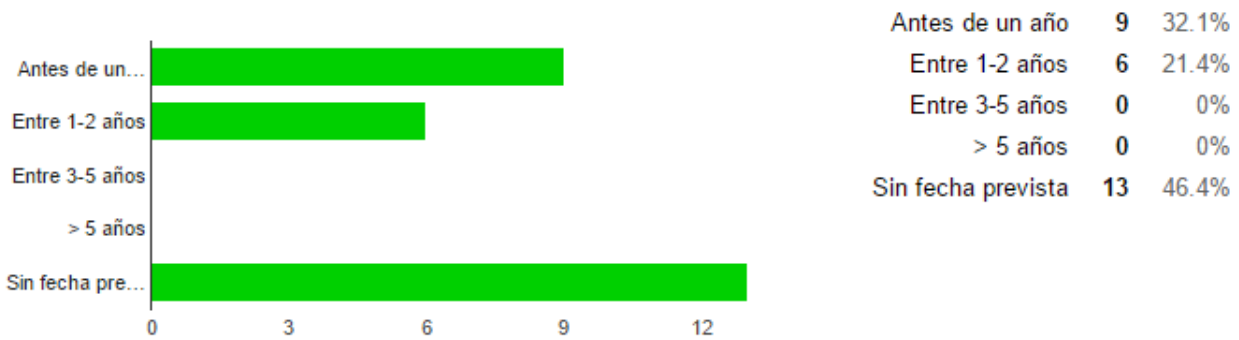
Y la previsión de tener web móvil y/o aplicación es de:



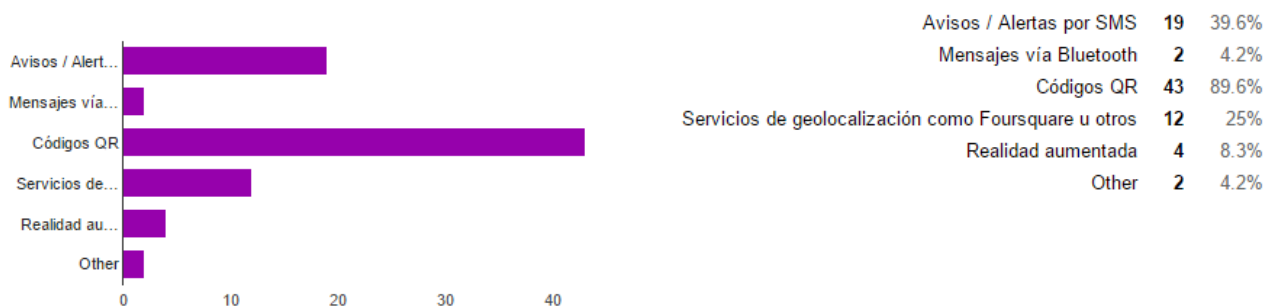
Web móvil:



Aplicaciones (o Apps):



OTRAS ACCIONES REALIZADAS EN LAS BIBLIOTECAS RELACIONADAS CON LA MOVILIDAD:





Adenda 1:

1. Institución
2. Dirección web de la Biblioteca
3. La Biblioteca, ¿Dispone de web móvil?
(se entiende que se ha desarrollado una versión específica para dispositivos móviles,
No las adaptaciones con hojas de estilo (CSS)
SI, se ha desarrollado una versión específica para dispositivos móviles
No
Adaptación vía hoja de estilo (CSS)
Diseño web adaptativo (responsive web design)

WEB MÓVIL:

4. En caso afirmativo mes/año de implementación
5. En caso afirmativo. Dirección web de la versión móvil de la Biblioteca
6. En caso afirmativo. ¿Para qué dispositivos móviles está adaptada?
Marcar dispositivos a los que esté adaptada
Smartphone
Teléfono móvil
Tablet
PDA
7. La versión móvil de la Biblioteca ofrece acceso a:
Catálogo / OPAC
Acceso a bases de datos
Acceso a la información/servicios (directorio/localizaciones/horarios...)
Realización de trámites (reservas, prórrogas, demandas de información, reserva de equipamiento, ...)
Otros
 - 7.1. El desarrollo de la web móvil, ¿ha sido realizado por?
La propia biblioteca
Los servicios informáticos de la institución
Se externalizó
 - 7.2. Plataformas y herramientas utilizadas
Opcionalmente y en caso de conocerlo. ¿Puedes comentar brevemente cómo se han desarrollado la web móvil?



Aplicaciones (o Apps)

8. La Biblioteca ¿Dispone de aplicaciones (app) para dispositivos móviles?
Si
No
9. Las aplicaciones ¿Están disponibles para...?
Marcar las pertinentes
IOC (iPhone /iPad)
Android
Blackberry
Windows phone
Symbian
Otros
 - 9.1. Si marcaste IOS (iPhone/iPad): mes/año implementación
 - 9.2. Si marcaste IOS (iPhone/iPad): URL de descarga de la aplicación
 - 9.3. Si marcaste Android: mes/año implementación
 - 9.4. Si marcaste Android: URL de descarga de la aplicación
 - 9.5. Si marcaste Blackberry: mes/año implementación
 - 9.6. Si marcaste Blackberry: URL de descarga de la aplicación
 - 9.7. Si marcaste Windows phone: mes/año implementación
 - 9.8. Si marcaste Windows phone: URL de descarga de la aplicación
 - 9.9. Si marcaste Symbian: mes/año implementación
 - 9.10. Si marcaste Symbian: URL de descarga de la aplicación
 - 9.11. Si marcaste otros: mes/año implementación
 - 9.12. Si marcaste otros: URL de descarga de la aplicación

DESARROLLO

10. El desarrollo ¿ha sido realizado por?
Por la biblioteca
Por los servicios informáticos de la institución
Se externalizó
 - 10.1. Plataformas y herramientas utilizadas
Opcionalmente y en caso de conocerlo. ¿Puedes comentar brevemente cómo se han desarrollado las Apps?

MÉTRICAS

11. En el caso del web móvil: ¿La Biblioteca monitoriza el uso por parte de los usuarios de la web móvil?
Si
No
- 11.1. En caso afirmativo, indicar brevemente herramientas utilizadas e indicadores que se recogen
12. En el caso de Apps: ¿La Biblioteca monitoriza el uso por parte de los usuarios de la web móvil?
Si
No
- 12.1. En caso afirmativo, indicar brevemente herramientas utilizadas e indicadores que se recogen

PREVISIONES Y OBSERVACIONES

13. En caso de no disponer de web móvil y/o aplicaciones (Apps), ¿La Biblioteca tiene previsto implementar servicios móviles?
Web móvil
Apps (aplicaciones)
Ambos
No
- 13.1. En caso afirmativo, ¿Cuál es la previsión?
Antes de un año
Entre 1-2 años
Entre 3-5 años
Más de 5 años
Sin fecha prevista
14. Otras acciones vinculadas con la movilidad
Indicar cuáles de estos servicios están implementados en la Biblioteca
Avisos / Alertas por SMS
Mensajes vía Bluetooth
Códigos QR
Servicios de geolocalización como Foursquare u otros
Realidad aumentada
Otros
15. Otras aplicaciones y servicios en web o móvil o aplicaciones (Apps) no mencionadas en el formulario (pe. Repositorio, aplicación de préstamos de salas, intranet, ...)
16. Habéis publicado algún artículo y/o documentación sobre el tema? En caso afirmativo ¿Puedes indicar los enlaces?
17. Observaciones
Comentar cualquier aspecto relacionado con la web móvil y aplicaciones relacionadas con tu Biblioteca



Adenda 2:

Andalucía

Almería
Cádiz
Córdoba
Granada
Huelva
Internacional de Andalucía
Jaén
Loyola
Málaga
Pablo de Olavide

Sevilla

Aragón

San Jorge
Zaragoza

Asturias

Oviedo

Baleares

Illes
Balears

Canarias

La Laguna
Palmas de Gran Canaria

Cantabria

Cantabria

Castilla y León

Burgos
Europea Miguel de Cervantes
León
Pontificia de Salamanca
Salamanca
Valladolid

Castilla-La Mancha

Castilla-La Mancha

Catalunya

Abat Oliba-CEU

Autònoma de Barcelona
Barcelona

Girona
Internacional de Catalunya
Oberta de Catalunya
Politàcnica de Catalunya
Pompeu Fabra
Ramon Llull
Rovira i Virgili
Vic

Comunidad Valenciana

Alicante

Cardenal Herrera-CEU
Católica de Valencia
Jaume I

Politécnica de Valencia
Valencia
Miguel Hernández

Extremadura

Extremadura

Galicia

Coruña

Santiago de Compostela
Vigo

La Rioja

Internacional de La Rioja
La Rioja

Madrid

Alcalá
Alfonso X El Sabio
Camilo José Cela
Carlos III de Madrid
Complutense
CSIC

Francisco de Victoria
IE-Universidad
Politécnica de Madrid
Pontificia Comillas

Rey Juan Carlos
San Pablo-CEU
UDIMA
UNED

Murcia

Católica San Antonio de Murcia
Murcia
Politécnica de Cartagena

Navarra

Navarra
Pública de Navarra

País Vasco

Deusto
Mondragón
País Vasco