

informe	MARCO DE REFERENCIA DE LAS FUENTES BIBLIOGRÁFICAS SOBRE COMPETENCIAS PROFESIONALES DE LOS BIBLIOTECARIOS. Año 2014
---------	---

La gestión por competencias es un asunto relativamente nuevo que nace naturalmente dentro del ámbito de estudio de la gestión de recursos humanos y la gestión de personas. Hace tiempo que veníamos hablando de capital intelectual y que cada vez es más evidente que las personas, sus talentos y habilidades son la razón del éxito de cualquier organización. Gestionar su conocimiento, hacer florecer sus talentos es una necesidad de primer orden y de un tiempo a esta parte el modelo de gestión por competencias se presenta como el más adecuado.

Es difícil encontrar un marco de referencia que se circunscriba a la Administración Pública, no es abundante la normativa al respecto, por ejemplo. Pero haciendo una recopilación si no exhaustiva si al menos algo detenida, quizá sea este que exponemos el marco de referencia con el que podemos empezar a trabajar.

1. MARCO NORMATIVO

A nivel nacional en abril de 2007 se aprobó la Ley 7/2007: Estatuto Básico del Empleado Público, donde se hace especial hincapié en la evaluación del desempeño de los funcionarios públicos y en su derecho a la promoción a través del desarrollo de competencias profesionales, manifestando que:

“Resulta necesario facilitar la promoción interna de todos los empleados que adquieran las competencias y requisitos necesarios para progresar en su carrera, desde los niveles inferiores a los superiores, de manera que no se limiten las oportunidades de quienes tienen interés y deseo de alcanzar con su dedicación y esfuerzo las mayores responsabilidades”.

En el ámbito autonómico relativo a lo universitario podemos reseñar una fórmula usada en la C.A. Andaluza que no hemos encontrado reflejada en otras comunidades autónomas que desarrollaron también este tipo de planes:

El Nuevo Modelo de Financiación de las Universidades Andaluzas 2007-2011, estableció un modelo de destino en cinco años, y dejó enunciados los sistemas de gestión por competencias del siguiente modo: *“el desarrollo e implantación completa de sistemas de gestión por procesos y competencias”.*

Todo esto se materializó en el ámbito andaluz con el Acuerdo sobre el Complemento de Productividad para la Mejora y Calidad de los Servicios que presta el PAS de las Universidades Públicas de Andalucía (CPMCS), hecho público en mayo de 2007, que fue la causa y motor definitivo de la implantación de la gestión por competencias, pues todo el documento es una declaración de principios a favor del reconocimiento de la excelencia del personal universitario en su quehacer diario:

“Con su aplicación se pretende valorar e incentivar, con la máxima objetividad la contribución del PAS a la mejora continua de los servicios, así como el especial rendimiento, la actividad extraordinaria, el interés y la iniciativa con que el personal de administración y servicios de las Universidades Públicas de Andalucía desempeñen sus funciones”.

Hace una referencia específica a la elaboración del catálogo de competencias que corresponden a los puestos de trabajo adscritos a los servicios o unidades funcionales, a la evaluación de dichas competencias para detectar carencias formativas y a la evaluación del desempeño de las personas de la unidad (en la que se incluirá la evaluación con relación a las competencias establecidas para el puesto desempeñado), conforme al sistema y metodología establecidos en cada Universidad.

En otros casos podemos considerar como marco normativo los Planes Estratégicos de las universidades, que reflejan objetivos vinculados a la formación en competencias como fórmula de mejora de la cualificación del personal de la universidad.

“Conseguir una mejor cualificación de la plantilla mediante una formación integral presencial y a través del aprendizaje a distancia (e-learning). Elaboración y puesta en marcha de un plan integral que contemple la formación en temas de interés para toda la plantilla (...) y en habilidades y destrezas que garanticen el desarrollo de las competencias del personal en su puesto de trabajo”. Plan Estratégico de la Universidad de Valladolid¹. Eje 5 Gestión del desarrollo humano. Objetivo operativo 1.d. Acción 1.d.1.

Y en otros casos como instrumento de mejora en la selección de personal:

“hay que simplificar y agilizar los procesos de selección de personal, rehuyendo los mecanismos formales habituales, adoptando el método de las entrevistas, que permite tener en cuenta las competencias y habilidades de los candidatos además de sus méritos, y repensando la composición de los comités de selección. Plan Marco UB Horizonte 2020²

Buscando un modelo dinámico de la gestión de las personas, que contribuyan a la mejora de la Universidad: *Impulsar el desarrollo organizativo y la mejora de las competencias profesionales los trabajadores para que aporten el mayor valor añadido a las misiones universitarias.*

Garantizar una correcta organización y definición de los puestos de trabajo del PAS y de sus competencias como base para una política de valoración objetiva y de catalogación de puestos de trabajo que garantice la equidad retributiva. Plan Estratégico de la Universitat de Girona 2008-2013³: Ejes estratégicos

¹ Plan Estratégico de la Universidad de Valladolid 2008-2014. Disponible en Web:

<http://www.uva.es/opencms/contenidos/gobiernoUVA/Vicerrectorados/VicerrectoradoPlanificacion/Peuva/Eje5>

² Plan Marco Documento base propuesto por la Comisión del Plan UB Horizonte 2020. (Documento versión febrero de 2008) [Consultado en octubre de 2012] Disponible en Web: http://www.ub.edu/horitzo2020/docs/pla_marc_ub_horitzo2020_es.pdf

³ Pla Estratègic 2008-2012 de la Universitat de Girona. [Consultado en octubre 2012] Disponible en Web: http://www.udg.edu/Portals/11/PlaEstrategic/PlaEstrategic_UdG.pdf

2. II PLAN ESTRATÉGICO DE REBIUN 2007-2010

En su II Plan Estratégico 2007-2010 en su 2º Objetivo estratégico: Liderazgo, gestión y competencias, propone:

“Continuar realizando acciones conjuntas con el fin de mejorar e incrementar la profesionalidad de las personas que trabajan en las bibliotecas universitarias ante los nuevos retos que tienen planteados las universidades”.

- *Realizar estudios y elaborar recomendaciones sobre selección y acceso del personal a las bibliotecas universitarias, definición de nuevos perfiles, competencias y tareas del personal de las bibliotecas.*
- *Continuar con las acciones formativas conjuntas de los miembros de REBIUN para desarrollar e incrementar el rol profesional y las nuevas competencias del personal de las bibliotecas.*

Del mismo modo en el Informe sobre Convocatorias de selección en bibliotecas universitarias y Propuesta de definición de perfiles y competencias del personal (Coruña, 2007) se redacta lo siguiente *“el objetivo de este informe es presentar y definir las competencias propias del personal de las bibliotecas en el CRAI”*

3. III PLAN ESTRATÉGICO DE REBIUN 2020

Establece una línea estratégica nº 4: Construir y ofrecer un catálogo de servicios y productos colaborativos de calidad de REBIUN

Esta línea cuenta con cinco objetivos generales:

1. *Integrar los grupos de trabajo en las líneas estratégicas y elaborar y mantener el catálogo de productos y servicios básicos REBIUN común al conjunto de sus bibliotecas.*
2. *Elaborar directrices y estándares de calidad para el conjunto de sus bibliotecas.*
3. *Coordinar y dirigir las diferentes publicaciones de REBIUN especialmente las memorias de actuación, estadísticas e indicadores sobre bibliotecas universitarias como modelo de transparencia y herramienta de gestión de la calidad.*
4. *Elaborar y potenciar planes de formación y desarrollo profesional. Elaborar una agenda anual de encuentros profesionales y sesiones de trabajo formativo. Potenciar e innovar nuevos perfiles y competencias profesionales.*
5. *Establecer mecanismos y canales alternativos, como instrumentos de comunicación entre las universidades para compartir experiencias, proyectos y buenas prácticas.*

En el marco del objetivo general nº 4 se establece un objetivo operativo 4.1: Catálogo de competencias profesionales, para aprobación en la Asamblea y que sirva de base en años sucesivos para realizar “perfiles”, “itinerarios formativos”, “esquemas de pruebas de acceso”.

4. TÍTULO DE GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN. LIBRO BLANCO

El Espacio Europeo de Educación Superior, provocó la reformulación de los planes de estudios de todas las titulaciones, entre ellas el Grado de Información y Documentación. Es ésta una fuente de vital importancia a la hora de tener en cuenta las competencias profesionales.

El Libro Blanco es el resultado del trabajo llevado a cabo por una red de universidades españolas, durante los años 2003 y 2004. La Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación, a través de tres Convocatorias de Ayudas para el diseño de Planes de Estudio y Títulos de Grado seleccionó y financió 56 proyectos. Uno de los criterios de selección más importante fue la participación del mayor número posible de universidades que imparten la titulación objeto de estudio.

El proyecto recoge numerosos aspectos fundamentales en el diseño de un modelo de Título de Grado: análisis de los estudios correspondientes o afines en Europa, características de la titulación europea seleccionada, estudios de inserción laboral de los titulados durante el último quinquenio, y perfiles y competencias profesionales, entre otros aspectos.

Especialmente interesante para lo que nos ocupa es el Apéndice D, de dicho documento, "*Documento de perfiles y competencias transversales y específicas distribuido a los centros universitarios que participan en el proyecto y a las asociaciones profesionales para su valoración*". Propone un perfil profesional de los titulados en Biblioteconomía y Documentación, que es un resumen de los conocimientos y competencias que debe adquirir a lo largo de los estudios un titulado. "*Estos conocimientos y competencias deben proporcionar al alumno una formación básica sólida.*"

El Libro Blanco de la ANECA, para el Título de Grado en Información y Documentación, hace un trabajo de adaptación del Euroreferencial⁴ y define cuales deben ser las competencias en las que tienen que formarse los futuros graduados. El Grupo de Trabajo del Catálogo de Competencias Profesionales del CBUA, tomó estas fuentes para definir las cinco competencias y los comportamientos observables que conforman el Catálogo de Competencias Técnicas del CBUA.

5. EL CONSEJO DE COOPERACIÓN BIBLIOTECARIA. EL GRUPO DE TRABAJO DE PERFILES PROFESIONALES

Desde las experiencias llevadas a cabo para la definición de competencias profesionales a nivel nacional, hay que hablar aquí de la constitución de un grupo de trabajo dentro del Consejo de Cooperación Bibliotecaria⁵.

⁴ Euroreferencial en Información y Documentación. Volumen 1: Competencias y aptitudes de los profesionales europeos de información y documentación. Madrid: SEDIC, 2004. Este documento ha resultado ser básico para toda la posterior elaboración de competencias, al menos en el ámbito español, pese a que se le reconocen graves carencias en la actualidad de sus enunciados.

⁵ El complejo panorama competencial hacen necesaria la creación de un órgano colegiado de composición interadministrativa que canalice la cooperación bibliotecaria entre las administraciones públicas, tal y como prevé el artículo 15 de la Ley 10/2007, del libro y de las bibliotecas, entendiéndose por tal cooperación bibliotecaria "los vínculos que, con carácter voluntario, se establecen entre las bibliotecas y sistemas bibliotecarios dependientes de las diferentes administraciones públicas y de todo tipo de entidades privadas para intercambiar información, ideas, servicios, conocimientos especializados y medios con la finalidad de optimizar los recursos y desarrollar los servicios bibliotecarios" y con tal fin, nace en 2008 el Consejo de Cooperación Bibliotecaria

El Grupo de Trabajo de Perfiles Profesionales, (GT15) fue creado con tres objetivos fundamentales: establecimiento de un programa de Formación Permanente que cubra las necesidades formativas de los profesionales de las bibliotecas en relación al desempeño de sus competencias profesionales, desarrollo de un catálogo de competencias profesionales que permita detectar las habilidades y competencias básicas de la profesión y realización de un código ético-deontológico de la profesión de carácter general. Una vez encomendadas las funciones, el grupo comienza su andadura, y con apenas nueve meses de trabajo tiene en la actualidad unos objetivos a corto y largo plazo que marcar sus líneas de trabajo. Hasta el momento pretenden desarrollar un perfil de competencias y para ello harán una reformulación del “Euroreferencial en información y documentación”, se definirán perfiles y se identificarán necesidades de formación continua para el desarrollo del colectivo de la profesión.

El GT15 es un grupo mixto, compuesto por 10 miembros con procedencias muy dispares. Sus componentes proceden de: bibliotecas universitarias, bibliotecas públicas de diversas comunidades autónomas, también tiene miembros del Ministerio de Cultura, del Ministerio de Educación, de la Biblioteca Nacional y la Federación Española de Sociedades de Archivística, Biblioteconomía, Documentación y Museística.

En el comienzo de su trabajo, en la línea de actuación relativa al análisis de documentos de referencia en el ámbito de competencias profesionales en bibliotecas, incluyen además del Euroreferencial, el catálogo de Competencias del CBUA. Es reseñable la decisión de hacer una reformulación del Euroreferencial en información y documentación, para crear un desarrollo que cubra las competencias de los bibliotecarios del Sistema Bibliotecario Español.

Este Grupo entiende que el análisis de competencias va unido al desarrollo de perfiles profesionales y a la identificación de necesidades formativas para establecer un programa de formación continua. *“Todo este análisis de competencias y perfiles nos llevaría a tener claro cuáles serían los campos donde deberíamos incidir para el desarrollo de un Programa de Formación Continua para la profesión”⁶.*

6. EL CONSORCIO DE BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS ANDALUZAS. CATALOGO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES.

El CBUA promovió en 2008, la constitución de un grupo de trabajo que estudiara la nueva gestión de recursos humanos basada en las competencias profesionales, con la misión de definir cuáles eran las competencias que poseen los bibliotecarios excelentes y elaborar un Catálogo⁷ con las mismas.

Finalmente el catálogo se redactó con la descripción de cinco competencias profesionales:

1. Búsqueda y recuperación de información
2. Formación de usuarios y alfabetización informacional
3. Gestión de colecciones

⁶ Informe de seguimiento del GT15 del consejo de cooperación bibliotecaria: <http://es.scribd.com/doc/99545949/Perfiles-Biblioteca>

⁷ Informe del Grupo de trabajo del catálogo de competencias en bibliotecas universitarias andaluzas, 2009. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, 2009, n. 96-97, pp. 85-97

4. Gestión de servicios de información y acceso a la información
5. Organización de la información

Las líneas de trabajo del CBUA van en la dirección de que estas competencias se vinculen a la formación de los profesionales en un primer momento y a los procesos estratégicos posteriormente. De modo que toda la plantilla tenga la oportunidad de desarrollarlas en aquellos comportamientos o niveles que le exija su puesto de trabajo y contribuir, una vez alcanzadas, a lograr los objetivos de la Biblioteca, incardinados a su vez en los objetivos de la universidad.

En la actualidad el grupo trabaja sobre la integración de las competencias profesionales en los procesos selectivos de las bibliotecas y presentará un informe al respecto a finales de 2012

7. ARTÍCULOS PROFESIONALES SOBRE COMPETENCIAS.

La documentación que aparece a continuación es una aproximación a lo publicado relativo a competencias de los bibliotecarios en aspectos concretos, a la gestión de las mismas, a los perfiles bibliotecarios, a las nuevas exigencias de la profesión y los nuevos roles que debemos ir adoptando, de modo que sirvan de reflexión acerca de cuáles son las competencias que debemos de desarrollar para el ejercicio de nuestra profesión y cuáles son las exigencias que nos demanda la Universidad⁸.

AGUILLO, Isidro F. Información científica en la web: Retos y tareas para los documentalistas del siglo XXI [en línea] [Consultado en octubre de 2012]. Disponible en Web: <<http://www.raco.cat/index.php/Bibliodoc/article/viewFile/16621/16462>>.

ALLENDEZ SULLIVAN, Patricia Mónica. "El impacto de las nuevas tecnologías en la competencia laboral del bibliotecario del siglo XXI". *Biblios* [en línea], 2004, vol. 5, no. 17, enero-marzo [Consultado en octubre 2012]. Disponible en <http://hdl.handle.net/10760/5429> ISSN 1562-4730.

ALLENDEZ SULLIVAN, Patricia Mónica. *La formación continua del profesional de Ciencias de la Información y su trayectoria laboral* [en línea]. Buenos Aires: Consultora de Ciencias de la Información, 2012. [Consultado en octubre de 2012] Disponible en Web: <http://hdl.handle.net/10760/17772> ISSN 1852 – 6411

ALÒS-MONER, Adela d'; and BATLLE MONTSERRAT, Joan. "Nous rols dels professionals de la informació: Webs i intranets corporatives". *ITEM* [en línea], 2001, vol. 29, pp. 38-45.[Consultado en octubre de 2012] Disponible en Web: <http://raco.cat/index.php/Item/article/viewFile/22561/22395>

ALVARADO, Maribel, ALVARADO, Luis, BURGOS, Alejandro. "Gestión del conocimiento en tecnología de la información: Análisis de la experiencia en el sistema de Bibliotecas de la UC". *Serie Bibliotecología y Gestión de Información* N° 70, Marzo 2012, [Consultado en octubre de 2012]. Disponible en Web: <http://hdl.handle.net/10760/16663> ISSN: 0719-0832

⁸ Hemos insertado las referencias bibliográficas de la ley y planes mencionados en la primera parte de este documento.

ANGULO MARCIAL, Noel. "Normas de competencia en información". *Biblioteconomía i Documentació. Textos Universitaris De Biblioteconomía i Documentació*, 2003, vol. 11, no. diciembre. [Consultado en octubre de 2012] Disponible en <<http://www.ub.es/bid/bid11.htm>>. ISSN 1575-5886.

ARAMAYO, Susan. "La labor profesional de bibliotecarios y documentalistas en el siglo XXI". *Biblioteconomía i Documentació. Textos Universitaris De Biblioteconomía i Documentació*, 2001, vol. 6, no. juny [Consultado en octubre de 2012]. Disponible en <<http://www.ub.edu/bid/bid06.htm>>. ISSN 1575-5886.

ARDILA REYES, Flor Janeth, SOTO RUEDA, Helmer Arley. "Perfiles para la gestión de una biblioteca universitaria". En *Coloquio Acceso Abierto a la información en las Bibliotecas Académicas de América Latina y el Caribe*, México, 4-6 de abril de 2011. Universidad Nacional Autónoma de México. pp. 297-308 [consultado en octubre 2012] Disponible en Web:
http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/16523/1/perfiles_bd.pdf

Assessing the role of librarians in an Open Access world [e-Book]. InTech. 2012 [Consultado en octubre de 2012] Disponible en Web:
http://www.intechopen.com/js/ckeditor/kcfinder/upload/files/Role%20of%20the%20Librarian_Survey_Finding_s_Jun12.pdf

BAIGET, Tomás, "Profesionales de la información: un futuro de oportunidades". Disponible en Web:
<http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/15086/1/Profesionales.pdf> [Consultado septiembre 2012]

BARBERÁ, Elena, et al." Portafolio electrónico: desarrollo de competencias profesionales en la red". *RU-S. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento* [en línea], 2006, vol. 3, no. 002, octubre [Consultado en octubre de 2012], pp. 55-66. Disponible en Web:
http://www.uoc.edu/rusc/3/2/dt/esp/barbera_bautista_espasa_quasch.pdf

BLONDEAU, Andrea; SIMÓN, Virginia Inés; LIZONDO, Leticia. "El profesional de la Información en Ciencias de la Salud: revisión de un perfil con nuevas competencias. Caso de la Biblioteca del Centro Médico de Mar del Plata". *44ª Reunión Nacional de Bibliotecarios "Bibliotecarios de la información a la comunicación": Eje 5: Las competencias profesionales hoy* [Consultado en octubre de 2012] Disponible en Web:
<http://hdl.handle.net/10760/17117>

BOSCH, Mela. "Entre la heurística y la hermenéutica: Las competencias y actitud de los profesionales de la Información para la Web emergente". *Documentalistas.org. Fundación Ciencias de la Documentación.*[en línea].2007 [Consultado en octubre de 2012] Disponible en Web: <http://hdl.handle.net/10760/9559>

BUSTELO, Carlota. "El ejercicio de la profesión de especialistas en información y documentación ¿avanzamos algo?". *Anuario ThinkEPI*, 2011, n. 5. [Consultado en octubre de 2012] Disponible en Web:
<http://www.thinkepi.net/ejercicio-profesion-especialistas-informacion-documentacion>

CASTAÑO MUÑOZ, Wilson; and URIBE TIRADO, Alejandro. "La formación en competencias tecnológicas e informacionales de futuros bibliotecólogos, aprovechando la plataforma educativa Moodle. Caso Escuela Interamericana de Bibliotecología, Universidad De Antioquía 2007-2008". *X Congreso Nacional De*

Bibliotecología Ascolbi/Colombia. [Consultado en octubre 2012] Disponible en Web: http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/12540/1/Ponencia_La_formaci%C3%B3n_en_competencias_tecnol%C3%B3gicas_e_informacionales_de_futuros_bibliotec%C3%B3logos_aprovechando_la_plataforma_educativa_Moodle.pdf

Competències Professionals per als bibliotecaris dels serveis de referència i atenció a l'usuari. Desenvolupades per la RUSA Task Force on Professional Competencies, aprovades per la RUSA board of directors, el 26 de gener de 2003. *Biblioteconomia i Documentació. Textos Universitaris De Biblioteconomia i Documentació*, 2003, vol. 11. ISSN 1575-5886. [Consultado en octubre 2012]. Disponible en Web: <http://www.ub.edu/bid/11rusa.htm>

CUELLAR-ALEJANDRO, E., & GATO-GUTIÉRREZ, A.M. "Coaching documental: un nuevo paradigma para la profesión", *1es Jornades Valencianes de Documentació, Valencia*, 21-22 october 2011. [Consultado en octubre de 2012]. Disponible en Web: <http://hdl.handle.net/10760/16918>

DÍAZ ALVAREZ, Yuniar Yaneris; and SANCHEZ TARRAGO, Nancy. "Identificación de competencias en edición para los profesionales de la Información". *Acimed*, 2006, vol. 14, no. 2 [Consultado en octubre de 2012]. Disponible en Web: <http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14_2_06/aci02206.htm>.

EISENBERG, M.; LOWE, C. and SPITZER, K. "Information Literacy: Essential Skills for the Information Age". *DESIDOC Journal of Library & Information Technology*, 2008, vol. 28, no. 2, pp. 39-47. [Consultado en octubre de 2012] Disponible en Web: <http://www.publications.drdo.gov.in/ojs/index.php/djlit/article/view/166/77>

ESCALONA RÍOS, Lina. "Ámbito y competencia de la capacitación bibliotecaria y la formación profesional bibliotecológica en México". *LIBER: Revista de Bibliotecología. Revista de la Asociación Mexicana de Bibliotecarios, A.C.*, 2002, vol. 4, no. 4, octubre - diciembre, pp. 5-12. [Consultado en octubre de 2012] Disponible en Web: <http://hdl.handle.net/10760/6136>

Euroreferencial en Información y Documentación. Volumen 1: Competencias y aptitudes de los profesionales europeos de información y documentación. 2ª ed. rev. Madrid: SEDIC, 2004. ISBN 84-609-3634-1. [Consultado en octubre de 2012] Disponible en Web: <http://www.certidoc.net>

ESPAÑA. Ley 7/2007, de 12 de abril, del Estatuto Básico del Empleado Público. BOE, núm. 89 de 13 de abril de 2007, páginas 16270 a 16299. [Consultado en octubre de 2012] Disponible en Web: <https://www.boe.es/boe/dias/2007/04/13/pdfs/A16270-16299.pdf>

FABA PÉREZ, Cristina; and NUÑO MORAL, María Victoria. "La nueva gestión en las bibliotecas universitarias". *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 2004, vol. 74, pp. 19-28.

FITSIMMONS, G. N. *Academic Library Directors in the Eyes of Hiring Administrators: A Comparison of the Attributes, Qualifications, and Competencies Desired by Chief Academic Officers with those Recommended by Academic Library Directors*. . Garten E.D., et al eds., 2008 SCOPUS. ISBN 07320671; 9780762314881 (ISBN).

FUENTES DE ITURBE, Patricia. "Competencias y uso de tecnologías en sistemas de información". *Boletín informativo del Observatorio para la cibersociedad*, 2006, vol. 38, no. mayo [Consultado en octubre de 2012]. Disponible en <http://www.cibersociedad.net/recursos/art_div.php?id=125>.

FUENTES DE ITURBE, Patricia. "La normalización de las competencias del profesional de la información: El papel de las asociaciones profesionales". *Biblioteca Universitaria. Universidad Autónoma Nacional De México*, 2006, vol. 9, no. 001, enero-junio [Consultado en octubre de 2012], pp. 3-8. Disponible en Web: <http://cdigital.uv.mx/bitstream/123456789/6212/2/Fuentes.pdf>. ISSN 0187-750X.

GARCÍA GARCÍA, Ognara; y RAPOSO VILLAVICENCIO, Rita. "Propuesta metodológica para el desarrollo de competencias informacionales en las organizaciones". *Acimed*, 2007, vol. 16, no. 5 [Consultado en octubre de 2012]. Disponible en Web: <http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol16_5_07/aci081107.html>.

GONZÁLEZ PÉREZ, Yanelis; et al. *Los valores del profesional de la información ante el reto de la introducción de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación*. La Habana: Scielo Cuba, 2006. [Consultado en octubre de 2012] Disponible en Web: <http://hdl.handle.net/10760/9247>. ISBN 10249435_049

CONSORCIO DE BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS ANDALUZAS. "Informe del Grupo de trabajo del catálogo de competencias en bibliotecas universitarias andaluzas", *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 2009, n. 96-97, pp. 85-97. [Consultado en octubre de 2012] Disponible en Web: <http://www.uhu.es/CBUA/wp-content/uploads/2011/05/informe-final-catalogo-competencias-documento-definitivo.pdf>

LAU, JESÚS (compilador). *Evaluación del desempeño de personal bibliotecario*. Buenos Aires: Alfabeta, 2010, 352 págs. ISBN: 978-987-1305-54-4.

LÓPEZ DÍAZ, Mayeris; PÉREZ MATOS, Nuria Esther y REMIGIO, María del Carmen. "Identificación de las competencias generales y técnicas necesarias para un mejor desempeño bibliotecario. Estudio de un caso". *Acimed*, 2007, vol. 15, no. 1. [Consultado en octubre de 2012] Disponible en Web: <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v15n1/aci05107.pdf>

LOPEZ YEPES, José. "El nuevo profesional de la información, del conocimiento y de la comunicación. El bibliotecario universitario". *Anales de Documentación*, 2007, vol. nº 010, pp. 263-279. [Consultado en octubre de 2012] Disponible en Web: <http://revistas.um.es/analesdoc/article/view/1191/1241> ISSN 1697-7904.

LORITE, Manuel. "Los nuevos bibliotecarios 'incrustados' en la institución". *Mi Biblioteca*, año IX, verano 2013, pp. 59-61. Disponible en Web: <https://repositorio.uam.es/xmlui/handle/10486/13517>

LOZANO CORREA, Luz Janeth. "El coaching como estrategia para la formación de competencias profesionales". *Revista-Escuela de Administración de Negocios*, 2006, vol. Núm. 63, mayo-agosto, pp. 127-137. [Consultado en octubre de 2012]. Disponible en Web: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=20611455009>. ISSN 0120-8160.

MARTINEZ, Didac. El bibliotecario incrustado (the embedded librarian) en las bibliotecas de la Universitat Politècnica de Catalunya. Barcelona Tech. Disponible en Web: <http://hdl.handle.net/2117/18042>

MAGLIOLO, José María; et al. "El capital intelectual: El intangible generador de valor en las empresas del Tercer Milenio". *VI Jornadas "Investigaciones en la Facultad" de Ciencias Económicas y Estadísticas*, 2001, [Consultado en octubre de 2012] pp. 350-360. Disponible en Web: http://www.fcecon.unr.edu.ar/web/sites/default/files/u16/Decimocuertas/Malgioglio,Carazay,Suardi_capital%20intelectual.pdf

MORILLO, J. P. "Educational Trends in the 21st Century and the Library, Archival and Information Science Curricula in Mexico and Venezuela". *Investigación Bibliotecológica*, JUL-DEC, 2007, vol. 21, no. 43, [Consultado en octubre de 2012] pp. 73-105. Disponible en Web: <http://www.journals.unam.mx/index.php/ibi/article/view/4127> ISSN 0187-358X.

ORTEGA, J. R. "Theory in Library Science: Basic Guidelines for its Teaching". *Investigación Bibliotecológica*, JAN-JUN, 2007, vol. 21, no. 42, pp. 109-142. ISSN 0187-358X.

ORTOLL ESPINET, Eva. "2Competencias profesionales y uso de la información en el lugar de trabajo". *El Profesional de la Información*, 2004, vol. 13, no. 5, septiembre-octubre, pp. 338-345. [Consultado en octubre de 2012]. Disponible en Web: <http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2004/septiembre/2.pdf>

PÉREZ, Yeter C.; CÉSPEDES, Zulia R. y CHAO, Dayamí R. *El profesional de la información como arquitecto de los contenidos en el Web*. La Habana: Scielo Cuba, 2006. ISBN 10-2494-350-23.

PEREZ-AGUERA, J. R. "Document engineering versus artisan documentation: Which model should we follow?" *Profesional de la información*, MAY-JUN, 2008, vol. 17, no. 3, pp. 257-260. ISSN 1386-6710.

PINTO, María; URIBE-TIRADO, Alejandro. "Formación del bibliotecario como alfabetizador informacional". *Anuario ThinkEPI*, 2011, v. 5, [Consultado en octubre de 2012] pp. 13-21. Disponible en Web: <http://hdl.handle.net/10760/15790>

PINTO, María; URIBE-TIRADO, Alejandro. "Formarnos y autoformarnos en alfabetización informacional. Un programa de mentorización en bibliotecas universitarias-CRAI". *Investigación bibliotecológica*, Vol 24, Núm. 52, septiembre/diciembre, 2010, México, pp. 63-95 [Consultado en octubre de 2012] Disponible en Web: <http://www.revistas.unam.mx/index.php/ibi/article/view/27453> SSN: 0187-358X

REBIUN. II Plan Estratégico 2007-2010. [en línea] [Consultado en octubre de 2012] Disponible en Web: <http://www.rebiun.org/doc/plan.pdf>

REBIUN. III Plan Estratégico, 2020, [en línea] [Consultado en octubre de 2012] Disponible en Web: http://www.rebiun.org/export/docReb/PE_REBIUN_2020.pdf

RIERA-QUINTERO, C; PADRÓS-CUXART, R; ZUÑIGA- RUIZ, A." Bibliotecarios de investigación en un entorno virtual: nuevas habilidades, nuevos servicios". Repositorio Institucional de la UOC:

<http://hdl.handle.net/10609/16141>

RÍOS HILARIO, A.B. y SÁNCHEZ SANTOS, M. "El perfil actual del personal catalogador: adecuación entre la formación universitaria y la demanda laboral". *Anales de Documentación* [en línea], 2011, vol. 14, nº 2.

[Consultado en octubre de 2012] Disponible en Web: <http://revistas.um.es/analesdoc/article/view/131461>

RODRÍGUEZ ROCHE, Sulema. "Las competencias profesionales en las ciencias de la información".

ACIMED [en línea]. 2009; 20(1) [Consultado en octubre de 2012] Disponible en Web:

<http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v20n1/aci03709.pdf>

SANABRIA, Daniel. "Comenzando al revés: necesidades-servicios/productos-competencias". *XV Foro Transfronterizo de Bibliotecas*. Tijuana, México ed., 4-6 marzo, 2009. [Consultado en octubre de 2012].

Disponible en Web: <http://hdl.handle.net/10760/12853>

SANCHEZ TARRAGÓ, Nancy. "El profesional de la información en los contextos educativos de la Sociedad del Aprendizaje: Espacios y competencias". *Acimed*, 2005, vol. 13, no. 2. [Consultado en octubre de 2012]

Disponible en <http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13_2_05/aci02_05.htm>.

SEBASTIÀ SALAT, "Montserrat. L'Arquitectura de la informació i el disseny curricular: Competitivitat i discontinuïtat", pp. 51-71. [Consultado en octubre de 2012]. Disponible en

<http://www.raco.cat/index.php/Bibliodoc/article/viewFile/16635/16476>

SERRA, Eugènia; CEÑA, Margarita. "Las competencias profesionales del bibliotecario-documentalista en el siglo XXI". *Jornadas Asociación de Bibliotecarios y Bibliotecas de Arquitectura, Construcción y Urbanismo*, 2004. [Consultado en octubre de 2012] Disponible en <http://www.rebiun.org/doc/compe_prof.pdf>.

TEJADA ARTIGAS, Carlos M.; and TOBÓN TOBÓN, Sergio. *El diseño del Plan Docente en Información y Documentación acorde con el Espacio Europeo de Educación Superior: Un enfoque por competencias*. Madrid: Facultad de Ciencias de la Documentación, Universidad Complutense, 2006. ISBN 84-96702-02-2.

TEJADA ARTIGAS, Carlos M. "Informe de seguimiento del Grupo de trabajo 15 de Perfiles Profesionales: segundo semestre de 2010" SCRIBD [en línea] [consultado en octubre de 2012] Disponible en Web:

<http://es.scribd.com/doc/99545949/Perfiles-Biblioteca>

Título de Grado en Información y Documentación. Madrid: ANECA, 2004. [Consultado en octubre de 2012].

Disponible en Web: http://www.aneca.es/var/media/150424/libroblanco_jun05_documentacion.pdf

TORRES-SALINAS, Daniel. "Incrustados e integrados en la investigación: los 'embedded librarians'". *Anuario ThinkEPI*, 2011, v. 5.

TORRES-SALINAS, Daniel. "El apoyo a la investigación por parte de las bibliotecas universitarias. Módulo 2, Bibliotecarios integrados (embedded): servicios de apoyo integrales aplicados a grupos de investigación".

Biblioteca Universidad de Navarra, Pamplona, 10-11 febrero 2010. [consultado septiembre 2012] Disponible en Web: <http://www.slideshare.net/torressalinas/m2bibliotecarios-integrados-embedded-servicios-de-apoyo-integrales-aplicados-a-grupos-de-investigacin>

UNIVERSIDAD DE BARCELONA. Plan Marco Documento base propuesto por la Comisión del Plan UB Horizonte 2020. (Documento versión febrero de 2008) [Consultado en octubre de 2012] Disponible en Web: http://www.ub.edu/horitzo2020/docs/pla_marc_ub_horitzo2020_es.pdf

UNIVERSITAT DE GIRONA. Pla Estratègic 2008-2012 de la Universitat de Girona. [Consultado en octubre 2012] Disponible en Web: http://www.udg.edu/Portals/11/PlaEstrategic/PlaEstrategic_UdG.pdf

UNIVERSIDAD DE VALLADOLID. Plan Estratégico de la Universidad 2008-2014. Disponible en Web: <http://www.uva.es/opencms/contenidos/gobiernoUVA/Vicerrectorados/VicerrectoradoPlanificacion/Peuva/Eje5>

URIBE TIRADO, Alejandro. “Los bibliotecólogos colombianos y la adquisición de competencias. Énfasis y tendencias en la actual formación en Tecnologías de la Información y la Comunicación”. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 2007, vol. 30, no. 1 (enero-junio), pp. 135-166. [Consultado en octubre de 2012] Disponible en Web: <http://hdl.handle.net/10760/12488>

VALDÉS, M. F., et al. “Competencias profesionales de los bibliotecarios de Ciencias de la Salud en el siglo XXI”. *Acimed*, 2007, vol. 16, no. 5. [Consultado en octubre de 2012] Disponible en Web: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol16_5_07/aci061107.html

VARELA-PRADO, Carmen; BAIGET, Tomás. “El futuro de las bibliotecas académicas: incertidumbres, oportunidades y retos”. *Investigación Bibliotecológica*, Vol. 26, Núm. 56, enero/abril, 2012, México, [Consultado en octubre de 2012] pp. 115-135 Disponible en Web: <http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/17424/1/Futuro-biblios-academicas-Varela-Baiget.pdf>, ISSN: 0187-358X

YOUNG, Arthur P.; HERNON, Peter y POWELL, Ronald R. Attributes of academic library leadership: An exploratory study of some Gen-Xers. *Journal of Academic Librarianship*, 2006, vol. 32, no. 5, pp. 489-502.